# Potenzialwerte Aufgabe Kurs

##### Aufgabenstellung

Ordnen Sie den folgenden Werttreibern mindestens zwei beispielhafte Messgrößen zu: Werttreiber:   
Kundenbeziehungen  
Produktportfolio   
Qualifikation Mitarbeiter  
Qualifikation Management  
Produktqualität  
Logistik  
Kostenmanagement

Kundenbeziehungen: Kundenzufriedenheitsindex, Marktanteil

Produktportfolio: Anzahl neuer Produkte, Umsatz

Qualifikation Mitarbeiter: Schulungsaufwand, Zufriedenheitsindex

Qualifikation Management: Schulungsaufwand, Zufriedenheitsindex

Produktqualität: Anzahl Änderungswünsche, Anzahl Fehler, Korrekturaufwand

Logistik: Bestandssicherheit, Fertigungsstörungen

Kostenmanagement: Veränderung der Kosten (Produktivität, Fehlerkosten)